



Global Sustainable Tourism Council

GUÍA PARA HOTELES Y ALOJAMIENTOS SOBRE CÓMO OBTENER LA CERTIFICACIÓN

www.gstc.org

Cómo conseguir la certificación de Hotel/Alojamiento Sostenible

¿Qué es el Consejo Global del Turismo Sostenible (GSTC)?

El Consejo Global de Turismo Sostenible establece y gestiona normas sostenibles mundiales, conocidas como los Criterios del GSTC. También proporciona un marco de garantía para la certificación del turismo sostenible.

Se formó en 2007 como una coalición de 32 socios, iniciada por Rainforest Alliance, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Fundación de las Naciones Unidas (Fundación NU) y la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas (OMT). El propósito era fomentar una mayor comprensión de las prácticas de turismo sostenible y la adopción de principios universales de turismo sostenible.

Hay cuatro conjuntos: Criterios GSTC para Destinos para responsables de políticas públicas y gestores de destinos; Criterios GSTC para la Industria a para hoteles y operadores turísticos; Criterios GSTC MICE para lugares de celebración, organizadores de eventos y eventos y exposiciones; y Criterios de Atractivos Turísticos para parques temáticos, museos y parques nacionales. Son el resultado de un esfuerzo mundial por desarrollar un lenguaje común sobre la sostenibilidad en el turismo. Se organizan en cuatro pilares: (A) Gestión sostenible; (B) Impactos socioeconómicos; (C) Impactos culturales; e (D) Impactos medioambientales.

Actualmente se están desarrollando los Criterios GSTC para Proveedores de Servicios de Alimentación y Bebidas en el sector turístico. Los criterios del GSTC constituyen la base de la acreditación de los Organismos de Certificación (CB, por sus siglas en inglés) que acreditan que los hoteles/alojamientos, los operadores turísticos/proveedores de transporte y los destinos aplican políticas y prácticas sostenibles.

El GSTC es una organización independiente y neutral, registrada legalmente en EE.UU. como organización sin ánimo de lucro 501(c)3, que representa a una membresía diversa y global, que incluye gobiernos nacionales y provinciales, empresas de viajes líderes, hoteles, operadores turísticos, ONG, particulares y comunidades, todos ellos esforzándose por lograr las mejores prácticas en turismo sostenible.

El GSTC NO certifica nada. El GSTC acredita a los CB.
Certificación y acreditación son cosas distintas

Cómo conseguir la certificación de Hotel/Alojamiento Sostenible

Los viajeros buscan cada vez más la confirmación de que se aplican prácticas sostenibles. Además, las empresas de viajes buscan un producto que no solo esté certificado como sostenible, sino que lo esté por un CB Acreditado por el GSTC.

¿Por qué la Acreditación GSTC?

Estar certificado por un CB Acreditado significa que su producto o servicio turístico cumple las normas sociales y medioambientales más exigentes del mercado.

Las empresas certificadas por un CB Acreditado por el GSTC, que cumplen todos los Criterios del GSTC (o una norma reconocida por el GSTC), tienen el máximo nivel de garantía* y credibilidad disponible.

Con una certificación acreditada, los clientes y compradores tienen la seguridad de que la empresa ha sido certificada mediante un procedimiento verificado de forma creíble, transparente, imparcial y competente.

* Niveles generales de garantía:



Cómo conseguir la certificación de Hotel/Alojamiento Sostenible

¿Cómo empezar?

Elija un CB de la lista de nuestro sitio web:

www.gstcouncil.org/certification/become-certified-hotel

Las organizaciones que se muestran han sido acreditadas en función de la calidad de su preso de certificación.

Después de trabajar con un CV para lograr el pleno cumplimiento de los requisitos del GSTC, su operación recibirá la certificación de un CB Acreditado.

Todos los CB que figuran en el sitio web han obtenido la Acreditación para certificar hoteles como sostenibles.



Mi hotel/alojamiento está certificado

Los proveedores de viajes deben exhibir con orgullo la información relativa a su certificado y al CB que lo emitió. De este modo, las partes interesadas, desde los clientes hasta los propietarios, pasando por la cadena de suministro, sabrán que su empresa se rige por una sólida gestión que mira al futuro y no sólo al presente.

Cómo conseguir la certificación de Hotel/Alojamiento Sostenible

Las empresas certificadas por un CB Acreditado por el GSTC pueden exhibir un logo exclusivo del GSTC con un código de trazabilidad



Muchos propietarios y compradores de espacios hoteleros utilizan el marco del GSTC y destacan aquellos alojamientos certificados por CB Acreditados por el GSTC. He aquí algunos de ellos:

- [Türkiye Tourism Promotion and Development Agency \(TGA\)](#), con la orientación del GSTC, ha desarrollado el primer programa nacional obligatorio para alojamientos basado en los Criterios GSTC y el programa GSTC Garantía. De 2022 a 2030, todos los alojamientos de Türkiye deberán estar certificados por un CB Acreditado por el GSTC.
- [Singapore Tourism Board](#) anunció el lanzamiento de la Hoja de Ruta de la Sostenibilidad Hotelera. Para 2025, su objetivo es que el 60% de la CB Acreditado por el GSTC.
- [Hilton](#) “Seguimos identificando oportunidades para lograr la certificación GSTC para nuestros hoteles con el fin de garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones.”
- [TUI Group](#) “anima a todos los hoteles que ofrece a sus 27 millones de clientes a obtener una certificación que cumpla los Criterios del GSTC.”
- [easyJet holidays](#) “se centra en apoyar a los destinos turísticos comprometiéndose a animar al 100% de sus hoteles contratados a obtener la certificación de un CB Acreditado por el GSTC [...] para finales de 2025.”
- [AMEX GBT](#) “destacará como “sostenibles” los hoteles y otros alojamientos asociados que cumplan las normas del GSTC o, mejor aún, que estén certificados por un CB Acreditado por el GSTC.”
- [Booking.com](#) está destacando actualmente hoteles certificados por CBs Acreditados por el GSTC junto con otros estándares que son Reconocidos por el GSTC.

¿Preguntas? Contáctanos en
info@gstc.org

www.gstc.org

 GSTC[®]

Global Sustainable Tourism Council