

Promoting Sustainable Tourism for travelers in Japan



Rakuten Travel



Outline

1. Company Introduction
2. Awareness Among Japanese Travelers
3. Initiatives of Rakuten Travel
4. Industry Collaborative Action
5. GSTC Japan Member Meeting

Who we are

One of the largest OTAs in Japan

of Hotel &
Ryokan

42.6k

iOS APP rating

4.6

of Reviews

14.1MM

Monthly Room
Night Share

Over **20%**

*As of Jul. 2024

Rakuten Travel

Rakuten Travel

Book Japanese
hotels and ryokans



Trusted by over
1.6 billion members
worldwide

One of Japan's leading
online travel agencies



Background : Awareness of Japanese Sustainable Tourism Issues



- **45 % of travelers aware sustainability during travel** ¹
- **Lower compared to the global trends² (75% : 53%)**

(1 : Source: Rakuten Travel 2022 Survey on Awareness of Sustainable Travel)

(2 : Source: Booking.com 2024 Survey on Sustainable Travel)

On-Site Initiatives for Sustainable Travel



A Page promote
Enjoying
Sustainable Travel

サステナ旅。それは、まだ見ぬ地域の魅力
を発見する旅。
地場のご馳走、歴史や文化、豊かな自然を
深く味わい、人生を豊かにする旅。

Article about
Sustainable stay at
“GOOD NATURE
HOTEL KYOTO”



GOOD NATURE HOTEL KYOTO



- Dedicated page to promote Sustainable Travel
- Sustainability-Focused Articles and News

Matching Sustainable travel demand by semantic search with AI

- AI powered our data to provide landing pages with sustainable keywords



Matching Sustainable travel demand by semantic search with AI

Renovated accommodation from Japanese traditional houses

Rakuten Travel 会員登録 ログインメニュー

全国の古民家をリノベーションしたおすすめ
の宿
2024/11/4 更新

楽天トラベルトップ > 全国の古民家をリノベーションしたおすすめ

全国の古民家をリノベーションしたおすすめの宿

お探しのホテルは見つかりましたか?
ご意見・要望を書く

1 町宿 Oranchi

新潟県 | 上越・糸魚川・妙高
★★★★★ 4.62 (全22件)

Accommodation where you can enjoy river rafting

Rakuten Travel 会員登録 ログインメニュー

全国のラフティングが楽しめるおすすめ
のホテル
2024/11/4 更新

楽天トラベルトップ > 全国のラフティングが楽しめるおすすめのホテル

全国のラフティングが楽しめるおすすめのホテル

お探しのホテルは見つかりましたか?
ご意見・要望を書く

1 4S STAY 阿波池田駅前

徳島県 | 大歩危・祖谷・剣山・吉野川
★★★★★ 5.00 (全22件)

Accommodation where you can enjoy stargazing

Rakuten Travel 会員登録 ログインメニュー

全国の天体観測が楽しめるおすすめ
のホテル
2024/11/4 更新

楽天トラベルトップ > 全国の天体観測が楽しめるおすすめのホテル

全国の天体観測が楽しめるおすすめのホテル

お探しのホテルは見つかりましたか?
ご意見・要望を書く

1 オーベルジュ「森のアトリエ」 南阿蘇ルナ天文台

熊本県 | 阿蘇
★★★★★ 4.63 (全268件)

Accommodation where you can enjoy “Kiritanpo” (a traditional dish)

Rakuten Travel 会員登録 ログインメニュー

全国のきりたんぽが楽しめるおすすめ
の宿
2024/11/4 更新

楽天トラベルトップ > 全国のきりたんぽが楽しめるおすすめのホテル

全国のきりたんぽが楽しめるおすすめのホテル

お探しのホテルは見つかりましたか?
ご意見・要望を書く

1 心に和みが灯る宿 水沢温泉郷 青荷山荘

秋田県 | 角館・大曲・田沢湖
★★★★★ 4.25 (全233件)

Search Filters for Sustainable Accommodations

Sustainable hotel Filters and Displays

Sustainable Travel Badge

Sustainability Labeled Hotel

GOOD NATURE HOTEL KYOTO (グッド ネイチャー ホテル キョウト)
★★★★★ 4.76 (全174件)

人にも自然にも、いいものを。京都河原町の地球環境に配慮したサステナブルなホテル。世界のホテルで初めてWELL認証取得。

高級宿 **サステナブルトラベル**
ダイヤモンド会員優待あり

7,200円～
(消費税込7,920円～)

阪急電鉄京都本線 京都河原町駅 4番出口より徒歩約2分 2023年1月初旬まで4番出口閉鎖中。5番出口をご利用ください

HOTEL RINGS KYOTO
★★★★★ 4.76 (全61件)

2021年開業。メルボルンスタイルカフェを併設したブティックホテル。四条駅から徒歩7分、錦市場至近。客室は20~40㎡。

サステナブルトラベル **ダイヤモンド会員優待あり**

4,091円～
(消費税込4,500円～)

Sustainability Labeled Hotel

ラベルを取得している宿

ラベル取得審査を受け、基準をみたし、観光に関連したグローバルな基準：「グリーンキーエコラベル」を取得した宿です。

洗心温泉・美ヶ原
【群馬県】水上・猿ヶ京・沼田
谷川温泉 別邸 仙毒庵（せんじゅあん）
【群馬県】電美大島・群芳島・徳之島
【電美の集落と人にお土産、集落伝統と湯文化を知る・体験交流を楽しむ滞在をキー（国際認証）を

ティグリーンの認証を受けている宿

ティグリーン（海外名称：Sakura Quality An ESG Practice）は、日本らしい循環型社会への貢献を追求するための172項目の基

ザ・サウザンド京都
サクラオリティ「An ESG Practice」認定。国内初取得。次の千の心地よさを創る。「千の心地よさ」京都の歴史とつながりから生まれる。社会、未来に心地よい感動体験をご提供します。

【滋賀県】大津・彦根・草津・米原
琵琶湖ホテル
2022年、国内の宿泊施設としては初となる「An ESG Practice認定」と「A Clean Practice認定」を取得。地産地消な食材や体験をお楽しみいただけるプランをご用意しております。

【群馬県】水上・猿ヶ京・沼田
上牧温泉 人気貸切風呂と炭火山屋料理の宿 辰巳橋
地産地消したアメニティを使用しており、サクラオリティを認める、名物「いすの製菓」や炭火山屋料理などの郷土料理をお楽しみください。

【群馬県】水上・沼田
谷川温泉 別邸 仙毒庵
環境対策へ貢献に第一歩。に続き、自然の恵みを受け、サクラオリティかけ流しの温泉、上このこもたおまてお待ちしております

Partnership with JTB and Booking.com Japan

Tips for Sustainable Travel

サステナブルな旅行のヒント

いつもの旅にちょっとした心がけを

<p>1 サステナブルな取組をしている宿に泊まろう</p>  <p>サステナブルな取組をしている宿泊施設を選ぶことで、地域文化の継承や経済活性化への貢献、環境への負担軽減につながります。</p>	<p>2 公共交通機関や自転車、徒歩などの移動手段を使おう</p>  <p>公共交通機関や自転車、徒歩で移動することでCO2の排出を削減します。</p>	<p>3 その土地のお土産を選んでみよう</p>  <p>地元で作られたお土産を選ぶことで地域の経済を支え、地域文化の継承に貢献します。</p>	<p>4 伝統工芸や伝統芸術を通じて地域の文化に触れよう</p>  <p>地域の伝統工芸の制作体験や伝統芸術の鑑賞をすることは、地域の文化継承と経済活性化につながります。</p>
<p>5 家と同じように水の使い方も大切にしよう</p>  <p>宿泊先でも家と同じように水の節水を意識することで、水資源の確保に貢献します。シャワーを出しっぱなしにしないなど小さな行動が効果的です。</p>	<p>6 リネンやタオル交換は最小限にしよう</p>  <p>シーツやタオルの交換を最小限にすることで、洗濯による水の使用とエネルギーによる環境負荷を軽減します。また洗濯に要する電力削減にも寄与します。</p>	<p>7 自然体験ツアーに参加しよう</p>  <p>自然体験ツアーに参加することで自然保護の大切さを実感できます。</p>	<p>8 マイ〇〇を持参しよう</p>  <p>マイバッグ、マイボトル、マイ箸アランなどを持参してみましょう。使い捨ての廃棄を減らすことで、廃棄物の削減と自然環境の保護に貢献します。</p>
<p>9 フードロスが減らそう</p>  <p>食事の量を適切に調整し残さないようにするなど、食材の無駄や廃棄物を減らすことで環境負荷を軽減します。</p>	<p>10 その土地の食材をその土地で味わおう</p>  <p>地産地消を推進することで新鮮な食材を得る。地元の農産物や漁獲物を利用することも貢献します。また輸送で発生するCO2の排出を削減できます。</p>	<p>11 混雑しない時にゆったり旅行してみよう</p>  <p>混雑期を避けて旅行することで、快適に旅行を楽しむことができます。混雑を避けたい場合は、その地域の生活習慣を守ることも貢献します。</p>	<p>12 長期滞在で、その土地をより深く感じてみよう</p>  <p>短期間の旅行よりも長期滞在することでその地域の文化や生活をより深く理解し、地元の人々とのつながりを感じることもできます。</p>

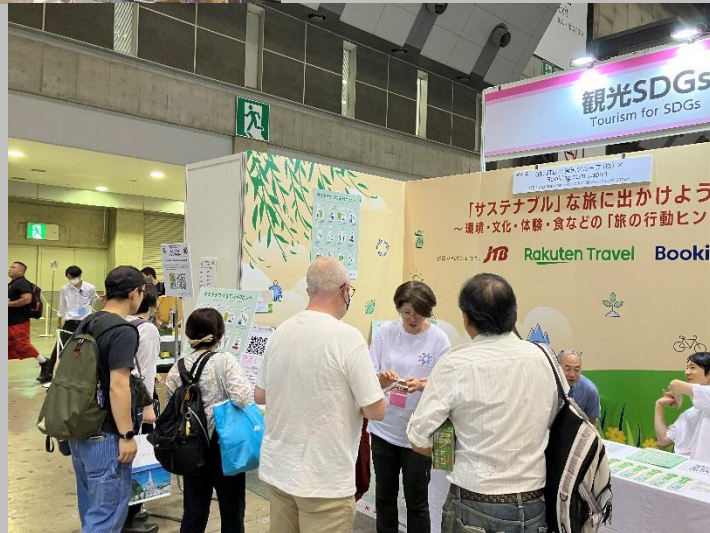
感謝のそばに、いつも。 **JTB** **Rakuten Travel** **Booking.com**

Creation and Distribution of Sustainable Travel Tips

Some examples of these tips

- ✓ using public transportation biking or walking
- ✓ staying in accommodations initiating sustainability
- ✓ Enjoy the local products and food

Joint Booth at Japan's Largest Travel Expo



- Promoting Sustainable Travel
- A model for future corporate collaborations in the industry

Regular Meetings of GSTC Japan Members



- Bring together industry leaders
- Future Initiatives from Discussions

Rakuten Travel